



**Refacciones
y Accesorios
Legítimos
Volkswagen.**



Refacciones y Accesorios Legítimos Volkswagen

Respaldo Volkswagen en cada pieza.

Antes de que una de las Refacciones Legítimas Volkswagen llegue a sus manos, pasa por el mismo estricto control de calidad al que se someten todas las piezas utilizadas en la fabricación de los vehículos Volkswagen, para que siempre funcionen correctamente.

Los Accesorios Legítimos también tienen grandes ventajas, ya que cada uno de ellos es cuidadosamente seleccionado, a fin de cumplir con los mismos requisitos de diseño y calidad que establece Volkswagen.

Todo esto significa que cada vez que usted adquiere Refacciones Legítimas o Accesorios Legítimos, su vehículo Volkswagen seguirá siendo auténtica y totalmente Volkswagen.

Refacciones y Accesorios Legítimos Volkswagen

Hechos el uno para el otro.

Las Refacciones Legítimas Volkswagen están hechas especialmente para su vehículo Volkswagen; por eso, al adquirirlas usted siempre encontrará ventajas como las siguientes:

- Las Refacciones Legítimas Volkswagen le permiten conservar su vehículo en óptimas condiciones durante más tiempo.
- Las Refacciones Legítimas Volkswagen tienen una amplia garantía de 6 meses sin límite de kilometraje, excepto: focos, fusibles, bujías, platinos, filtros y forros de freno, que cuentan con una garantía de 90 días sin límite de kilometraje.
- Están disponibles en el momento que usted las necesita. Si por cualquier razón su Concesionaria no las tiene, hará el mejor esfuerzo por conseguir las en el menor tiempo posible.
- Las puede encontrar en las más de 200 Concesionarias Volkswagen en la República Mexicana.

Refacciones y Accesorios Legítimos Volkswagen

Un detalle fuera de serie para su vehículo.

Los accesorios Legítimos Volkswagen como: volantes deportivos, cubreasientos, franjas decorativas, tapetes, topes, y un sinnúmero de accesorios más, hacen diferente a su vehículo Volkswagen, con más personalidad y mayor valor.

Todos los Accesorios Legítimos al igual que las Refacciones Legítimas Volkswagen, tienen una amplia garantía de 6 meses sin límite de kilometraje y los puede encontrar en cualquiera de las más de 200 Concesionarias Volkswagen en la República Mexicana.

Equipe su vehículo con Accesorios Legítimos Volkswagen y haga más agradables sus horas de manejo.

Refacciones y Accesorios Legítimos Volkswagen

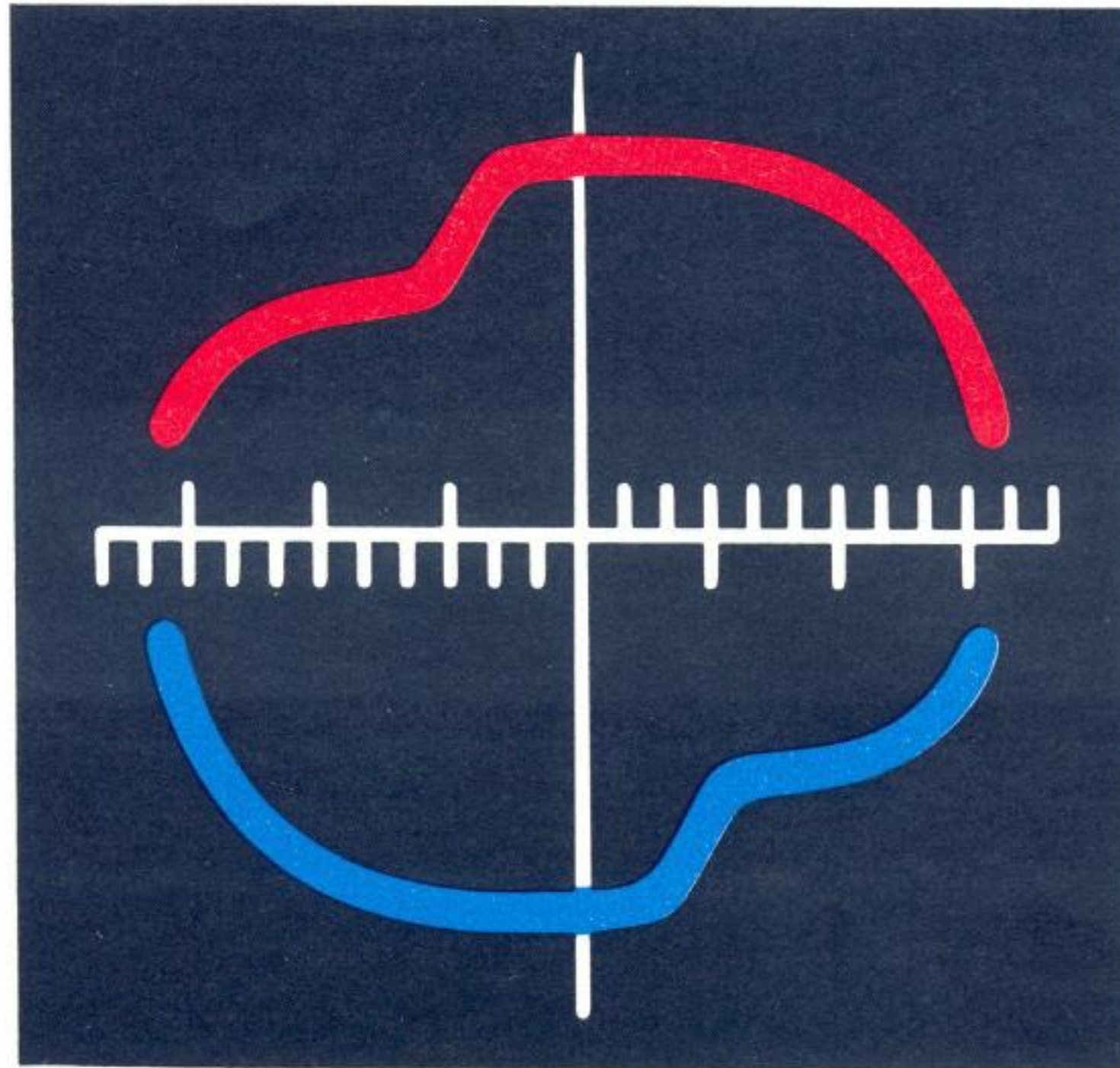


Volkswagen de México, S. A. de C. V.
Departamento de Servicio.



Diagnóstico Electrónico.





Diagnóstico Electrónico.

Más vale diagnosticar que lamentar.

Su vehículo Volkswagen es un vehículo perfectamente sano, además está hecho para resistir todas las pruebas que la vida moderna impone.

Sin embargo, y como todo en la vida, también está expuesto a sufrir fallas imprevistas y el desgaste natural por su uso.

Por eso, es importante mantenerlo bajo vigilancia periódica a fin de prevenir pequeñas fallas que con el tiempo pueden convertirse en serios problemas.

Para que usted siempre esté prevenido, Volkswagen cuenta en sus más de 200 Concesionarias en el país con Servicio de Diagnóstico Electrónico para detectar cualquier posible falla en su vehículo Volkswagen.

No hay mejor sistema que el Servicio de Diagnóstico Electrónico Volkswagen.

- Porque el equipo empleado es el más moderno y completo.
- Porque en segundos puede detectar: desde el más mínimo desperfecto, hasta el problema más grave.
- Porque para Volkswagen es muy importante el alto nivel de preparación de todos los que integran su personal de servicio.
- Porque usted recibe un reporte completo y perfectamente detallado del estado general de su vehículo y de las fallas detectadas.
- Porque junto con el reporte se incluye un presupuesto, tanto de refacciones como de mano de obra.
- Porque su Asesor de Servicio con gusto le puede dar una explicación más amplia del diagnóstico realizado y orientarle sobre lo que más le conviene a su vehículo

Diagnóstico Electrónico.

Otras ventajas del Servicio de Diagnóstico Electrónico Volkswagen.

- El equipo de Diagnóstico Electrónico Volkswagen permite hacer los ajustes necesarios para que el consumo de gasolina sea el correcto.
- Contribuye a evitar la contaminación del ambiente.
- Si usted va a adquirir un vehículo Volkswagen usado, este servicio le permite conocer su verdadero estado, ayudándole a realizar una buena compra.

Recomendaciones importantes.

Volkswagen recomienda que el diagnóstico vaya acompañado por el servicio de mantenimiento, que en su vehículo Volkswagen es cada 15,000 kms. Así lo tendrá siempre como nuevo.

Además, no importa que su vehículo tenga varios años de uso, un Diagnóstico Electrónico a tiempo ayudará a conservarlo muchos años más.



Volkswagen de México, S. A. de C. V.
Departamento de Servicio.



**Servicio
Autorizado.**

Por qué preferir el Servicio Autorizado Volkswagen para su vehículo.

En primer lugar, porque nadie conoce su vehículo Volkswagen mejor que los técnicos de su Concesionaria. Están familiarizados con cada pieza, con cada modelo y pueden hacer un diagnóstico y una reparación mejor que cualquier otro.

Sólo personal altamente capacitado.

Constantemente el personal técnico de las Concesionarias Volkswagen, recibe cursos que lo mantienen al día sobre cada nuevo detalle de los vehículos, sobre el manejo de herramientas, aparatos electrónicos y también sobre nuevas técnicas, que los hacen desempeñar mejor su trabajo. Esto le evitará tener que ir de un taller a otro hasta descubrir el origen de una falla en su vehículo y corregirla.

Servicio Autorizado.

Equipo y herramientas.

Para hacer las reparaciones en los talleres autorizados Volkswagen, se cuenta con las más modernas herramientas. Además de los aparatos electrónicos que verifican y diagnostican el estado de los vehículos. Y en todas las reparaciones en un taller autorizado Volkswagen se utilizan únicamente Refacciones Legítimas Volkswagen, que garantizan el correcto funcionamiento de su vehículo.

Personal especializado y los elementos de trabajo precisos, son la clave de eficiencia de los talleres autorizados Volkswagen.

Un servicio que sí da color.

El servicio Autorizado Volkswagen es eficiente en todos sus aspectos. Los técnicos en hojalatería y pintura de nuestros talleres, hacen un mejor trabajo que el que puede ofrecerle cualquier otro taller. Saben cuál pintura utilizar y cuentan con una cabina especial para aplicarla. Y para las reparaciones de hojalatería disponen de dispositivos especiales, así como plantillas y herramientas adecuadas para realizarlas.

Por eso pueden hacer su trabajo mejor y en menos tiempo.

Garantizamos nuestras reparaciones.

En todas las reparaciones en un taller autorizado Volkswagen, usted recibe una garantía de 1 año sin límite de kilometraje, por la mano de obra en las reparaciones que hagan en su vehículo.

Estos son 335 días más de lo que exige la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Servicio Autorizado.

Compruebe si los costos de sus reparaciones son los correctos.

En cada Concesionaria Volkswagen hay una lista de "Posiciones de Trabajo" con el precio autorizado por cada 100 unidades de tiempo. Si usted multiplica este precio por las unidades de tiempo que hayan ocupado en cada trabajo, encontrará el costo de mano de obra en la reparación realizada.

En la lista de "Posiciones de Trabajo", éstas están por unidades de tiempo y cada 100 unidades son una hora.

Como usted puede ver, en cuanto a capacitación técnica, elementos para realizar los trabajos y precios justos, el Servicio Autorizado Volkswagen, se pinta solo.



Volkswagen de México, S. A. de C. V.
Departamento de Servicio.



Servicio Express.



Si tiene prisa...

Servicio Express

...es salir con rapidez.

Servicio Express.

Servicio Express es salir con rapidez.

Se ha comprobado que el 25% de los trabajos que se hacen en nuestros talleres de Servicio, requieren menos de una hora efectiva para realizarse.

Sin embargo, usted tiene que dejar su vehículo y tal vez recogerlo al día siguiente con las consiguientes molestias que esto implica.

Para evitarle esto, en la mayoría de las Concesionarias Volkswagen se instituyó el Servicio Express.

Qué es Servicio Express.

El Servicio Express es como una caja rápida en una tienda de autoservicio. Al entregar su vehículo al Asesor de Servicio, éste le indicará si la reparación o servicio no excede de 60 minutos.

En este caso, su vehículo puede pasar al Servicio Express y usted lo esperará sólo el tiempo estrictamente razonable.

Como ejemplo de reparaciones que pueden hacerse en el Servicio Express están:

- Cambio de aceite
- Carga de batería
- Cambio de llanta
- Cambio de filtros
- Corrección del líquido de refrigeración
- Ajuste de frenos
- Lubricación
- Purgar los frenos
- Cambio de unidades o foco en los faros
- Cambio de una banda
- Comprobación del generador
- Ajuste del clutch
- Instalación de accesorios
- Corrección del tiempo de su motor

Y todos aquellos que en conjunto, de acuerdo a nuestros Tiempos de Reparación, no requieran más de 60 minutos.

Servicio Express.

Una grata espera.

Mientras su vehículo es atendido, usted puede aguardar cómodamente sentado en una confortable sala de espera con todas las comodidades para hacer más ligero el tiempo en tanto le entregan su vehículo.

Pero el principal beneficio que le da nuestro Servicio Express es que, con esos minutos de espera, usted puede contar nuevamente con su medio de transporte sin tener que dejarlo y regresar posteriormente a recogerlo.

Tenga siempre en mente nuestro Servicio Express que ha sido creado para darle mayor comodidad y rapidez cuando usted requiera en su vehículo Volkswagen de reparación menores.



**Volkswagen de México, S. A. de C. V.
Departamento de Servicio.**



Auto Recepción.

Recibimos su Volkswagen las 24 horas del día.

Por supuesto, todas las Concesionarias Volkswagen tienen un horario de recepción en sus departamentos de Servicio, durante el cual puede llevar su vehículo y tratar directamente con el Asesor de Servicio sobre la reparación o el servicio que deben hacerle.

Pero, si por sus actividades no puede usted acudir durante el horario normal, todas nuestras Concesionarias Volkswagen, tienen su Servicio de Auto Recepción que está a sus órdenes las 24 horas del día.

Auto Recepción.

Cómo funciona la Auto Recepción.

- Lleve su vehículo a la Concesionaria Volkswagen, no importa que sea muy temprano o muy tarde.
- Solicite al vigilante un sobre de Auto Recepción.
- Llene los datos que ahí se solicitan, indicando los servicios o las reparaciones que desee se hagan. Esto es muy importante para agilizar la atención a su vehículo.
- Si lo desea, puede usted complementar estos datos con un llamado telefónico al Asesor de Servicio durante las horas normales de recepción.
- Pase su vehículo al patio de estacionamiento y ciérrelo con llave.

Auto Recepción.

- Ponga las llaves dentro del sobre, acompañadas de su carnet de servicio.
- Entregue el sobre al vigilante o colóquelo dentro de la ventanilla marcada: Servicio de Auto Recepción.
- ¡Eso es todo! El Asesor de Servicio levantará la orden de reparación correspondiente y pasará su automóvil al taller, procurando cumplir con las peticiones que usted haya solicitado.

Para su mayor información, al reverso encontrará una reproducción a escala del sobre de Auto Recepción.

En todas las Concesionarias hay un anuncio de Auto Recepción, exija que le proporcionen el servicio.

Auto Recepción.

Servicio de Auto-Recepción

Orden de Reparación



Fec' a _____

Distribuidor Autorizado Volkswagen

Favor de tener listo mi auto a las _____ a.m. _____ p.m.

Nombre _____

Dirección _____

Ciudad _____

Placas _____ Color _____ Modelo _____

Si hay duda sobre la
reparación llamar a
los telefonos
Oficina _____ Casa _____

Reparaciones a efectuar

- Servicio de mantenimiento a los _____ kms Lubricacion
- Cambio aceite motor Diagnostico
- Cambio aceite transmision Afinacion
- Lavado

Otras _____

Observaciones _____

Importante

Favor de poner en este sobre:

- 1.- Llaves, despues de cerrar el vehiculo _____
- 2.- Carnet de Servicio _____

ESTE DOCUMENTO DEBE SER ENTREGADO AL MOMENTO DE LA ENTREGA DEL VEHICULO, PARA SER USADO COMO
COMPROBANTE DE LA REALIZACION DE LOS TRABAJOS DE REPARACION Y MANTENIMIENTO EN LA UNIDAD
ENCARGADA DE LA REPARACION Y ENTREGA DEL VEHICULO AL CLIENTE. EN CASO DE NO ENTREGAR
ESTE DOCUMENTO, EL CLIENTE DEBE PAGAR LAS REPARACIONES Y REPARACIONES EFECTUADAS
POR EL DISTRIBUIDOR EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA DEL VEHICULO.



Poner éste sobre dentro del buzón marcado Servicio de Auto-Recepción o entregarlo personalmente al encargado de vigilancia.





**Volkswagen de México, S. A. de C. V.
Departamento de Servicio.**



Servitel.

Servitel.



91-5
(Clave lada) **590-41-55**

Servitel Volkswagen.

(Servicio de información)

¡Memorícelo! Es muy importante.

Usted ya no tiene que salir de su casa u oficina para recibir información relacionada con los vehículos Volkswagen, 590-41-55 es el número de teléfono de Servitel. El servicio de información por teléfono donde usted es atendido por personal especializado para responderle a cualquier tipo de consulta que tenga referente a:

Asesoría técnica para su vehículo.

- Asesoría profesional sobre el funcionamiento de los vehículos Volkswagen.
- Asesoría sobre fallas mecánicas sencillas, para que usted mismo las repare. En Servitel le podrán decir la forma de arreglarlo en tanto puede llevarlo a su Concesionaria Volkswagen.
- Cómo mantener su vehículo en buenas condiciones.
- Cuándo llevar su vehículo para servicio de mantenimiento.
- Datos técnicos, como: presión de llantas que debe llevar su vehículo, funcionamiento de la calefacción, etc.
- Por medio de Servitel usted puede conseguir una grúa o un servicio de

emergencia para su vehículo. Así, usted siempre tendrá la tranquilidad de saber que cuenta con auxilio oportuno.

Refacciones.

- Precio de las mismas.
- Concesionarias donde pueden encontrarse.
- Información sobre la garantía de las Refacciones Legítimas.

Ventas.

- Precios de los vehículos.
- Planes de ventas.
- Características de los modelos.
- Garantía.

Autofinanciamiento.

- Dónde inscribirse.
- Requisitos.

Servitel.

- Diferentes opciones que ofrece Autofinanciamiento Volkswagen para obtener un vehículo último modelo.
- Precios y cuotas.
- Lista de nuevos propietarios.

Sistema Leasing.

- Ventajas del Sistema Leasing de Arrendamiento para empresas.
- Planes.

Información General.

- Localización de Concesionarias.
- Teléfonos.
- Servicios que se prestan para beneficio del cliente, como: auto-recepción, Servicio Express, etc.

No lo olvide, para consultas y emergencias, Servitel está a sus órdenes con sólo marcar el 590-41-55. Un servicio de información Volkswagen.



Volkswagen de México, S. A. de C. V.
Departamento de Servicio.